

## Detailinformationen zu den neuen Abo-Karten ab 17.9.2020

Liebe Abo-Besitzer

Ab dem 17.9.2020 werden wir deine Karte für dein 11er, Jahresabo, Jahresabo light oder Jahresabo plus ersetzen müssen. Der Grund dafür ist, dass die jetzige Technologie leider veraltet ist, bzw. nicht mehr unterstützt wird.

### Was bedeutet das für dich?

Deine alte Karte wird durch eine neue Karte ersetzt. Der grosse Vorteil besteht darin, dass du neu die Möglichkeit hast deinen Swisspass als Abokarte bei uns (und auch im Cityboulder) zu verwenden. Das bedeutet eine Karte weniger in der Brieftasche und keine zusätzlichen Kosten mehr (10.- Kartendepot pro Karte)!



- Swisspass kann als Abokarte verwendet werden
- Kein Kartendepot für den Swisspass
- Du kannst neu dein City Boulder Abo auf die selbe Karte laden! Das heisst du brauchst nur noch eine Karte :)

### Was aber wenn du keinen Swisspass hast, oder diesen nicht als Abo verwenden willst?

Dann hast du die Möglichkeit eine Karte bei uns für CHF 10.- zu kaufen, bzw. gegen dein Kartendepot einzutauschen. Die neue Karte ist selbstverständlich wieder verwendbar - und kann gleichzeitig auch im City Boulder als Karte verwendet werden.

### Was passiert mit deiner alten Karte?

Deine alte Karte ziehen wir ein.

Wechselst du auf Deinen Swisspass, erhältst du 10.- Kartendepot von deiner alten Karte zurück. Willst du eine Karte von uns, lösen wir dein altes Kartendepot auf und tauschen dieses für deine neue Karte ein. Die neue Karte gehört ab dann dir persönlich.

### Aufgrund von Covid-19 werden wir im Zuge des Kartenwechsels deine Kontaktdaten (Tracing) aktualisieren.

Wir werden deine Angaben in unserem System mit dir zusammen verifizieren. Falls wir die Daten auf unserer Kasse aktualisieren müssen, braucht das etwas Zeit. Wir bitten dich dafür um Verständnis.

Der Kanton schreibt uns vor, dass wir zusätzlich zu deiner Adresse auch deine Mobilnummer und deine Email-Adresse registrieren müssen!

Wie bisher erfassen wir deine Daten ausschliesslich zu Registrationszwecken und geben diese weder an Dritte weiter (ausgenommen BAG bei einem Infektionsfall) noch werden sie für Werbung verwendet (ausser du wünschst explizit unseren Newsletter zu erhalten).

Wir entschuldigen uns für die Umstände und hoffen auf dein Verständnis und deine Kooperation. Vielen Dank!

### Vorinformation zur Covid-19 Situation in der Kletterhalle.

Im Zusammenhang mit Covid-19 werden wir auf den Winter hin am Empfang Drehkreuze installieren. Sie werden dir als Abo Besitzer den Eintritt erleichtern. Das Tracing muss somit nicht separat über ein Reservationssystem geführt werden. Auch die aktuelle Anzahl Besucher kann dadurch auf unserer Website [www.pilatusindoor.ch](http://www.pilatusindoor.ch) in realtime publiziert werden.

### Datenschutz - wie funktionieren die Karten, insbesondere der Swisspass?

Auf dem Swisspass, sowie auf unseren Karten, ist elektronisch lediglich eine eindeutige Nummer gespeichert, aber keine persönlichen Daten wie Name, Adresse oder ähnliches.

Das heisst, die Karte ist eine Art elektronischer Schlüssel - aber kein Speichermedium!

Sowohl die SBB als auch wir können von der Karte nur diesen Schlüssel lesen. Zugriff haben wir dann lediglich auf diejenigen Daten, welche wir auf unserer Kasse unter diesem Schlüssel gespeichert haben. Wir sehen also nicht, ob du noch ein Halbtaxabo oder andere Abonnements über diese Karte führst.