

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Im Folgenden werden alle PILATUS INDOOR Kletter- und Sicherungskurse, Schnupperangebote, Privatlektionen, Trainings, Workshops und Events einheitlich als „Kurse“ bezeichnet. Die Anmeldung zu einem Kurs kann per web, e-mail, Telefon oder mündlich im PILATUS INDOOR erfolgen. Mit der Anmeldung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Durchführung

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung. PILATUS INDOOR behält sich vor, insbesondere wenn die minimale Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, Kurse bis spätestens 5 Kalendertage vor Kursbeginn zu annullieren. In diesem Fall entstehen für den Kunden keine Kosten.

Bezahlung

Der gesamte Kurspreis ist am ersten Kurstag beim Eintritt zu bezahlen. Firmenevents können auf Anfrage gegen Rechnung durchgeführt werden.

Abmeldung

Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Deshalb gilt folgende Regelung:

- Abmeldung bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn: Keine Kosten
- Abmeldung später als 7 Kalendertage vor Kursbeginn: 100 % des Kurspreises sind geschuldet

Nichtbesuchte Kurse/Kurstermine

Ist ein Kursteilnehmer für einen oder mehrere Kurstermine verhindert oder krank, so besteht kein Anspruch auf Erlass oder Reduktion des Kursgeldes. Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden. In diesem Fall gelten die Kursziele als nicht erreicht.

Versicherung

Die Benützung der Kletterhalle PILATUS INDOOR sowie die Teilnahme an Kursen oder anderen Aktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr. Versicherung ist Sache der Teilnehmer. PILATUS INDOOR empfiehlt zusätzlich den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung.

<http://www.allianz-assistance.ch/content/43/de/annullierungskostenversicherung-miete-kurs-seminar>

Ausschluss

PILATUS INDOOR legt Wert auf eine gute Kursatmosphäre. Dies erfordert von jedem Teilnehmer Toleranz und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit der Teilnehmer innerhalb der Ausbildungsstufe. PILATUS INDOOR behält sich vor, Teilnehmer von einem Kurs auszuschliessen. Dies insbesondere dann, wenn der Teilnehmer die Voraussetzungen gemäss Kursausschreibung nicht erfüllt. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.

Erreichen der Kursziele

Werden die Kursziele von einem Teilnehmer nicht erreicht, so besteht kein Anspruch auf Wiederholung des Kurses oder Rückerstattung/Reduktion des Kursgeldes.

Datenschutz

PILATUS INDOOR behandelt die Anmeldedaten vertraulich. Die Kundendaten werden lediglich zur Bearbeitung der Anmeldung sowie für die Zusendung von Informationen zu den Kursen verwendet.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Rechtliches

PILATUS INDOOR ist eine Marke der verticalLOGICS AG. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Root.