Allgemeine Geschäftsbedingungen PILATUS INDOOR

Anmeldung
Im Folgenden werden alle unsere Angebote, wie Kletter- und Sicherungskurse, Schnupperangebote, Privatlektionen, Trainings, Workshops und Events einheitlich als „Kurse“ bezeichnet.
Die Anmeldung zu einem Kurs kann per web, e-mail, Telefon oder mündlich im PILATUS INDOOR erfolgen. Mit der Anmeldung akzeptiert der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Durchführung
Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung. Wir behalten uns vor, insbesondere wenn die minimale Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, Kurse bis spätestens 5 Kalendertage vor Kursbeginn zu annullieren. In diesem Fall entstehen für den Kunden keine Kosten.

Bezahlung
Der gesamte Kurspreis ist am ersten Kurstag beim Eintritt zu bezahlen. Gruppenevents können auf Anfrage gegen Rechnung beglichen werden.

Abmeldung
Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Deshalb gilt folgende Regelung:

- Abmeldung bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn: Keine Kosten
- Abmeldung später als 7 Kalendertage vor Kursbeginn: 100 % des Kurspreises sind geschuldet

Nichtbesuchte Kurse/Kurstermine
Ist ein Kursteilnehmer für einen oder mehrere Kurstermine verhindert oder krank, so besteht kein Anspruch auf Erlass oder Reduktion des Kursgeldes. In diesem Fall gelten die Kursziele als nicht erreicht. Nicht besuchte Lektionen können kostenpflichtig nachgeholt werden.

Versicherung
Die Benützung der Kletterhalle PILATUS INDOOR sowie die Teilnahme an Kursen oder anderen Aktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr. Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Wir empfehlen zusätzlich den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung. Folgend eine Möglichkeit:
https://www.allianz-assistance.ch/de/reiseversicherung/annullationsversicherung/fortbildung/
Kann ein Angebot aufgrund einer Erkrankung, Abklärung oder Quarantäne im Zusammenhang mit einer Pandemie nicht besucht werden, werden die Kurskosten von PILATUS INDOOR nicht zurück erstattet.

Ausschluss von Teilnehmern
Wir legen Wert auf eine gute Kursatmosphäre. Dies erfordert von allen Teilnehmern Toleranz und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit der Teilnehmer innerhalb der Ausbildungsstufe. Wir behalten uns vor, Teilnehmer von einem Kurs auszuschliessen, insbesondere dann, wenn der Teilnehmer die Voraussetzungen gemäss Kursausschreibung nicht erfüllt. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.

Erreichen der Kursziele
Werden die Kursziele von einem Teilnehmer nicht erreicht, so besteht kein Anspruch auf Wiederholung des Kurses oder Rückerstattung/Reduktion des Kursgeldes.

Datenschutz
Die Anmeldedaten werden vertraulich behandelt. Die Kundendaten werden lediglich zur Bearbeitung der Anmeldung sowie für die Zusendung von Informationen zu den Kursen verwendet.

Programm- und Preisänderungen
Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Rechtliches
Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Root.

PILATUS INDOOR, Juli 2024